

ADAPTAÇÃO DE DIRETRIZES DE ACESSIBILIDADE DE CONTEÚDO WEB PARA ATENDIMENTO A CENÁRIOS DE USO DE DISPOSITIVOS MÓVEIS POR IDOSOS

CASARE, Andréia Rodrigues¹; MORAES, Regina Lúcia de Oliveira¹; SILVA, Celmar Guimarães da¹
¹Faculdade de Tecnologia – Universidade Estadual de Campinas – UNICAMP, Campus I de Limeira, SP.

RESUMO

A população brasileira vem envelhecendo ano a ano e isso aumenta a importância do estudo da usabilidade e acessibilidade das interfaces para o público idoso. Particularmente, como os *tablets* ganham o mercado, o estudo das interfaces nativas desses dispositivos para os idosos se configura em um importante campo de investigação. A literatura de Interação Humano-Computador (IHC) defende que as técnicas de avaliação de usabilidade e acessibilidade ainda não atendem por completo esse público. Este trabalho de mestrado teve como objetivo aprimorar as técnicas de avaliação de acessibilidade considerando o uso de *tablets* pelo público idoso, o que resultou na proposição de recomendações complementares às *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG) (Caldwell *et al.*, 2008) e mais específicas para esse público. A metodologia foi baseada nas seguintes etapas. i) levantamento de técnicas de avaliação de acessibilidade e usabilidade usadas em cenários correlatos; ii) execução de testes de usabilidade (Nielsen, 1993) usando *think aloud* e aplicação de questionários com idosos, para levantamento de características específicas do cenário estudado; iii) proposição de recomendações mais específicas para a terceira idade; e iv) avaliação dos novos critérios de sucesso propostos na etapa (iii). Esses novos critérios de sucesso foram avaliados por profissionais e estudantes da área de IHC. Para realizar essa avaliação, os 7 avaliadores foram divididos em 3 grupos: um grupo de controle; um grupo que avaliou o novo WCAG com as modificações que foram inseridas; e um grupo que avaliou apenas os novos critérios de sucesso propostos. Analisando os resultados da avaliação conclui-se que os novos critérios de sucesso propostos são relevantes, pois os três grupos de avaliadores identificaram os problemas que deram origem aos novos critérios de sucesso. Em especial, o grupo que avaliou apenas os novos critérios conseguiu identificar problemas referentes a 100% dos critérios que estão sendo propostos. Como trabalho futuro pretende-se realizar novas avaliações com um grupo maior de especialistas da área de IHC, a fim de validar melhor esses novos critérios de sucesso e fazer sua proposição para incorporação em versão futura do WCAG pela W3C.

Palavras-chave: acessibilidade, idosos, tablets, android, WCAG

REFERÊNCIAS

- Caldwell, B.; Cooper, M.; Reid, L. G.; Vanderheiden, G. *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG) 2.0. 2008. Disponível em: <http://www.w3.org/TR/WCAG20/>. Acesso em: 30/09/2015.
- Nielsen, J. 1993. "What is Usability" in *Usability Engineering*. An Imprint of Academic Press. 1ª Edição, pp.26.