

## PROPOSTA DE MÉTODO DE CRIAÇÃO DE CONJUNTO DE HEURÍSTICAS PARA VISUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO

OLIVEIRA, Maurício Rossi<sup>1</sup>; SILVA, Celmar Guimarães<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Mestrando, FT – UNICAMP, Limeira, São Paulo, mauricio.oliveira@pos.ft.unicamp.br

<sup>2</sup> Prof. Dr., FT – UNICAMP, Limeira, São Paulo, celmar@ft.unicamp.br

**RESUMO** – Avaliação Heurística é uma técnica rápida, de fácil utilização e barata, utilizada para avaliar interfaces de diversas áreas. Contudo, não há um conjunto de heurísticas bem estabelecido para a área de Visualização de Informação (InfoVis). Desse modo, neste trabalho é apresentada uma proposta de método para criação de conjunto de heurísticas para InfoVis, baseada no agrupamento de heurísticas por semelhanças.

**Palavras-chave:** avaliação heurística; visualização de informação.

### INTRODUÇÃO

A Avaliação Heurística (NIELSEN; MACK, 1994) é uma técnica de avaliação de usabilidade originada na área de Interação Humano-Computador (IHC). A técnica utiliza princípios de usabilidade (heurísticas), para que o avaliador possa encontrar e classificar problemas da interface, de acordo com as heurísticas que estes problemas desrespeitam. A Avaliação Heurística é uma técnica rápida, barata e de fácil utilização, e por este motivo, ela tem sido usada em outras áreas. Porém, cada área possui particularidades, fazendo-se necessário utilizar um conjunto próprio de heurísticas que sejam capazes de expor os problemas únicos desta área. Há vários métodos de criação de conjunto de heurísticas, que podem utilizar recursos humanos (reuniões de *brainstorming*, questionários para os usuários etc.) ou informações obtidas diretamente na literatura e em outros documentos.

Para a área de Visualização de Informação (InfoVis), houve tentativas de adaptação, porém nenhum dos conjuntos propostos é amplamente utilizado. Além disso, alguns conjuntos não são abrangentes, possuindo heurísticas voltadas apenas para usabilidade, ou para métodos estatísticos. Desta forma, o objetivo deste trabalho é criar um conjunto reduzido e abrangente de heurísticas para a área de InfoVis (MAZZA, 2009), através de um método de criação de heurísticas.

### MÉTODO

O método proposto para este trabalho visa gerar heurísticas mais abrangentes e em menor número que as presentes na literatura. Serão consideradas 62 heurísticas, encontradas em 6 trabalhos de diferentes autores. Todas as heurísticas serão comparadas entre si, e para cada par será atribuído um grau de semelhança, gerando uma matriz de semelhança entre as heurísticas. Essa matriz será utilizada em conjunto com uma técnica de escalonamento multidimensional (MDS), gerando um gráfico que permitirá identificar grupos de heurísticas de acordo com suas semelhanças. Uma análise manual atribuirá nomes para cada um destes grupos, evidenciando assim as características que os definem.

### RESULTADOS ESPERADOS

Espera-se como resultado deste trabalho um conjunto reduzido de heurísticas que represente todas as heurísticas levantadas, facilitando assim a execução da Avaliação Heurística para identificar problemas de InfoVis.

### REFERÊNCIAS

MAZZA, R. **Introduction to Information Visualization**. London: Springer London, 2009.

NIELSEN, J.; MACK, R. L. **Usability Inspection Methods**. New York, NY: John Wiley & Sons, 1994.